



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Administração Regional no Rio Grande do Norte

**Ata de Realização do Pregão Eletrônico**  
Nº 00042/2022

Às 09:00 horas do dia 08 de dezembro de 2022, reuniram-se o Pregoeiro Oficial deste Órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados pelo instrumento legal 027/2022 de 28/06/2022, em atendimento às disposições contidas na Lei Nº 10.520 de 17 de julho de 2002 e no Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019, referente ao Processo Nº 475/2022, para realizar os procedimentos relativos ao Pregão Nº 00042/2022. Modo de disputa: Aberto. Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Sistema de Gestão de Call Center, visando a implantação, treinamento dos usuários, fornecimento de equipamentos, atualização do software e suporte, para o Contact Center do Senac/RN. O Pregoeiro abriu a Sessão Pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas. Abriu-se em seguida a fase de lances para classificação dos licitantes relativamente aos lances ofertados.

**Item: 1**

**Descrição:** Atendimento ao público em geral

**Descrição Complementar:** Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Sistema de Gestão de Call Center, visando a implantação, treinamento dos usuários, fornecimento de equipamentos, atualização do software e suporte, para o Contact Center do Senac/RN

**Tratamento Diferenciado:** -

**Quantidade:** 1

**Valor Estimado:** R\$ 235.969,7900

**Aplicabilidade Decreto 7174:** Não

**Intervalo mínimo entre lances:** R\$ 50,00

**Unidade de fornecimento:** UNIDADE

**Situação:** Aceito e Habilitado

**Aplicabilidade Margem de Preferência:** Não

**Aceito para:** EVOLUX SISTEMAS LTDA, pelo melhor lance de R\$ 130.000,0000 .

**Histórico**

**Item: 1 - Atendimento ao público em geral**

**Propostas** Participaram deste item as empresas abaixo relacionadas, com suas respectivas propostas.

(As propostas com \* na frente foram desclassificadas)

| CNPJ/CPF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fornecedor                                                    | ME/EPP<br>Equiparada | Declaração<br>ME/EPP | Quantidade | Valor Unit.      | Valor Global     | Data/Hora<br>Registro  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------|------------------|------------------|------------------------|
| 14.190.549/0001-09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | EVOLUX SISTEMAS LTDA                                          | Sim                  | Sim                  | 1          | R\$ 229.600,0000 | R\$ 229.600,0000 | 07/12/2022<br>10:13:08 |
| <b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Prestação de serviços de Sistema de Gestão de Call Center, visando a implantação, treinamento dos usuários, fornecimento de equipamentos, atualização do software e suporte para o Contact Center do Senac/RN para até 30 Posições de Atendimento em contrato anual.<br><b>Porte da empresa:</b> ME/EPP          |                                                               |                      |                      |            |                  |                  |                        |
| 11.387.411/0001-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | COMUNIX TECNOLOGIA E SOLUCOES CORPORATIVAS LTDA               | Não                  | Não                  | 1          | R\$ 396.480,2400 | R\$ 396.480,2400 | 07/12/2022<br>17:41:23 |
| <b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Sistema de Gestão de Call Center, visando a implantação, treinamento dos usuários, fornecimento de equipamentos, atualização do software e suporte, para o Contact Center do Senac/RN.<br><b>Porte da empresa:</b> Demais (Diferente de ME/EPP) |                                                               |                      |                      |            |                  |                  |                        |
| 67.313.221/0001-90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CONTAX S.A. - EM RECUPERACAO JUDICIAL EM RECUPERACAO JUDICIAL | Não                  | Não                  | 1          | R\$ 720.000,0000 | R\$ 720.000,0000 | 07/12/2022<br>17:26:47 |
| <b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de Sistema de Gestão de Call Center, visando a implantação, treinamento dos usuários, fornecimento de equipamentos, atualização do software e suporte, para o Contact Center do Senac/RN<br><b>Porte da empresa:</b> Demais (Diferente de ME/EPP)  |                                                               |                      |                      |            |                  |                  |                        |
| 65.295.172/0001-85                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | METODO TELECOMUNICACOES E COMERCIO LTDA                       | Não                  | Não                  | 1          | R\$ 816.092,0400 | R\$ 816.092,0400 | 07/12/2022<br>15:29:33 |
| <b>Descrição Detalhada do Objeto Ofertado:</b> Manutenção / Suporte do sistema / Software/ aparelhos + Treinamento<br><b>Porte da empresa:</b> Demais (Diferente de ME/EPP)                                                                                                                                                                                     |                                                               |                      |                      |            |                  |                  |                        |

**Lances** (Obs: lances com \* na frente indicam que foram excluídos)

| Valor do Lance   | CNPJ/CPF           | Data/Hora Registro      |
|------------------|--------------------|-------------------------|
| R\$ 816.092,0400 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:00:01:047 |
| R\$ 720.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:00:01:047 |
| R\$ 396.480,2400 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:00:01:047 |

|                  |                    |                         |
|------------------|--------------------|-------------------------|
| R\$ 229.600,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:00:01:047 |
| R\$ 468.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:10:51:367 |
| R\$ 395.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:13:47:283 |
| R\$ 394.900,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:14:50:117 |
| R\$ 394.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:17:43:650 |
| R\$ 390.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:18:52:493 |
| R\$ 393.500,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:18:53:113 |
| R\$ 389.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:19:21:713 |
| R\$ 389.600,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:19:25:953 |
| R\$ 388.800,8800 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:20:03:200 |
| R\$ 388.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:20:46:180 |
| R\$ 387.800,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:21:50:803 |
| R\$ 387.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:22:18:823 |
| R\$ 386.800,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:23:24:447 |
| R\$ 386.800,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:23:34:350 |
| R\$ 386.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:24:23:157 |
| R\$ 385.950,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:24:56:073 |
| R\$ 385.500,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:25:13:373 |
| R\$ 385.900,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:25:24:353 |
| R\$ 229.060,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:25:27:473 |
| R\$ 229.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:25:46:280 |
| R\$ 215.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:26:17:337 |
| R\$ 214.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:27:00:483 |
| R\$ 199.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:27:22:840 |
| R\$ 197.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:28:16:773 |
| R\$ 190.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:28:30:547 |
| R\$ 189.950,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:29:07:153 |
| R\$ 180.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:29:20:500 |
| R\$ 385.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:30:30:303 |
| R\$ 384.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:30:56:743 |
| R\$ 179.950,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:31:53:963 |
| R\$ 170.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:32:06:887 |
| R\$ 165.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:32:52:993 |
| R\$ 160.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:33:06:817 |
| R\$ 159.950,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:34:12:970 |
| R\$ 150.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:34:26:987 |
| R\$ 140.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:35:13:677 |
| R\$ 133.000,0000 | 11.387.411/0001-06 | 08/12/2022 09:36:00:050 |
| R\$ 383.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:36:29:580 |
| R\$ 130.000,0000 | 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:36:43:260 |
| R\$ 382.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:36:59:747 |
| R\$ 381.000,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:38:19:360 |
| R\$ 380.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:38:38:067 |
| R\$ 379.500,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:39:38:270 |
| R\$ 379.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:40:16:837 |
| R\$ 378.500,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:41:18:700 |
| R\$ 360.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:41:35:800 |
| R\$ 359.950,0000 | 67.313.221/0001-90 | 08/12/2022 09:43:06:797 |
| R\$ 340.000,0000 | 65.295.172/0001-85 | 08/12/2022 09:43:20:767 |

**Não existem lances de desempate ME/EPP para o item**

#### Eventos do Item

| Evento                               | Data                | Observações                                                                                    |
|--------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encerramento análise de propostas    | 08/12/2022 09:07:39 | Item com análise de propostas finalizada.                                                      |
| Abertura                             | 08/12/2022 09:10:01 | Item aberto para lances.                                                                       |
| Encerramento                         | 08/12/2022 09:45:21 | Item encerrado para lances.                                                                    |
| Encerramento etapa aberta            | 08/12/2022 09:45:21 | Item com etapa aberta encerrada.                                                               |
| Abertura do prazo - Convocação anexo | 08/12/2022 10:03:55 | Convocado para envio de anexo o fornecedor EVOLUX SISTEMAS LTDA, CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09. |

|                                          |                     |                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Encerramento do prazo - Convocação anexo | 08/12/2022 10:55:44 | Encerrado o prazo de Convocação de Anexo pelo fornecedor EVOLUX SISTEMAS LTDA, CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09.                          |
| Aceite de proposta                       | 08/12/2022 11:09:36 | Aceite individual da proposta. Fornecedor: EVOLUX SISTEMAS LTDA, CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09, pelo melhor lance de R\$ 130.000,0000. |
| Habilitação de fornecedor                | 08/12/2022 11:26:24 | Habilitação em grupo de propostas. Fornecedor: EVOLUX SISTEMAS LTDA - CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09                                    |

**Não existem intenções de recurso para o item**

#### Troca de Mensagens

|                    | Data                | Mensagem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema            | 08/12/2022 09:00:01 | A sessão pública está aberta. Nesta compra haverá um período para a realização da análise de propostas e após este período os itens serão disponibilizados para o início dos lances. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 18:00. Mantenham-se conectados. |
| Sistema            | 08/12/2022 09:10:01 | Etapa de análise de propostas encerrada. A abertura de itens para disputa será iniciada. Mantenham-se conectados.                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistema            | 08/12/2022 09:10:01 | O item 1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 09:20:57 | Bom dia! Prezados licitantes, a Comissão de Licitação rememora que para este pregão não serão aplicados os benefícios da LC 123/06, conforme disposto em Edital.                                                                                                                                                                   |
| Sistema            | 08/12/2022 09:45:21 | O item 1 está encerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Sistema            | 08/12/2022 09:54:01 | A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Acompanhe essa etapa na funcionalidade "Acompanhar Julgamento / Habilitação / Admissibilidade".                                                                                                                                                                                   |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 09:54:21 | Bom dia!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 09:55:07 | Finalizada a etapa de lances, iniciaremos a fase de negociação e solicitação da proposta ajustada.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 09:57:36 | Prezada EVOLUX SISTEMAS LTDA, questionamos se é possível ofertar melhor proposta.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 09:58:08 | Para EVOLUX SISTEMAS LTDA - Bom dia.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14.190.549/0001-09 | 08/12/2022 09:59:26 | Prezados, bom dia. Na etapa de lances realizamos a nossa melhor proposta. Infelizmente não é possível fazer uma proposta melhor.                                                                                                                                                                                                   |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 10:03:49 | Para EVOLUX SISTEMAS LTDA - ----Considerando que o valor encontra-se dentro do preço estimado, iremos realizar a convocação do anexo.                                                                                                                                                                                              |
| Sistema            | 08/12/2022 10:03:55 | Senhor fornecedor EVOLUX SISTEMAS LTDA, CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09, solicito o envio do anexo referente ao ítem 1.                                                                                                                                                                                                               |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 10:04:50 | Para EVOLUX SISTEMAS LTDA - Ressalto que o horário final para apresentação da proposta será 12h03.                                                                                                                                                                                                                                 |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 10:05:36 | Após a proposta enviada iremos realizar análise da proposta, caso seja classificada, iniciaremos a etapa de julgamento da habilitação ainda hoje.                                                                                                                                                                                  |
| Sistema            | 08/12/2022 10:55:44 | Senhor Pregoeiro, o fornecedor EVOLUX SISTEMAS LTDA, CNPJ/CPF: 14.190.549/0001-09, enviou o anexo para o ítem 1.                                                                                                                                                                                                                   |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 11:09:58 | Iniciaremos a etapa de julgamento da habilitação.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 11:26:19 | A Comissão registra que realizou consulta ao SICAF, conforme permissão do item 10.3 do Edital, em consulta foi visto que na Declaração - Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores - SICAF a empresa encontrava-se regular.                                                                                               |
| Sistema            | 08/12/2022 11:26:26 | Srs. Fornecedores, está aberto o prazo para registro de intenção de recursos para os itens/grupos na situação de 'aceito e habilitado' ou 'cancelado no julgamento'.                                                                                                                                                               |
| Pregoeiro          | 08/12/2022 11:26:44 | Foi informado o prazo final para registro de intenção de recursos: 08/12/2022 às 11:56:00.                                                                                                                                                                                                                                         |

#### Eventos da Licitação

| Evento                               | Data/Hora           | Observações                                                                       |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Alteração equipe                     | 07/12/2022 16:55:01 |                                                                                   |
| Abertura da sessão pública           | 08/12/2022 09:00:01 | Abertura da sessão pública                                                        |
| Encerramento da análise de propostas | 08/12/2022 09:10:01 | Etapa de análise de propostas encerrada.                                          |
| Julgamento de propostas              | 08/12/2022 09:54:01 | Início da etapa de julgamento de propostas                                        |
| Abertura do prazo                    | 08/12/2022 11:26:26 | Abertura de prazo para intenção de recurso                                        |
| Fechamento do prazo                  | 08/12/2022 11:26:44 | Fechamento de prazo para registro de intenção de recurso: 08/12/2022 às 11:56:00. |

Após encerramento da Sessão Pública, os licitantes melhores classificados foram declarados vencedores dos respectivos itens. Foi divulgado o resultado da Sessão Pública e foi concedido o prazo recursal conforme preconiza o artigo 45 , do Decreto Nº 10.024 de 20 de setembro de 2019. Nada mais havendo a declarar, foi encerrada a sessão às 13:43 horas do dia 08 de dezembro de 2022, cuja ata foi lavrada e assinada pelo Pregoeiro e Equipe de Apoio.

THAISA CABRAL ALBUQUERQUE  
**Pregoeiro Oficial**

THAIZA CASSIA SILVA CAMARA MOURA  
**Equipe de Apoio**

MARIA LUISA FREIRE DE MORAIS MEDEIROS  
**Equipe de Apoio**



[Voltar](#)

